

GRYNING MED DELAKTIGHET SOM GRUND

ÄGS AV KOMMUNER - DRIVS AV ENGAGEMANG



GRYNING



5 GODA SKÄL ATT ANLITA GRYNING

1. **Vi är kommunernas Gryning.**
Allt eventuellt överskott går tillbaka och bidrar till att utveckla verksamheten.
2. **Vi har ett brett och specialiserat utbud** av vård, omsorg och behandling.
3. **Vi utvecklar verksamheten tillsammans** med våra kunder och ägare utifrån deras behov.
4. **Vi använder beprövade metoder** med brett stöd i forskning och praktik.
5. **Vi drivs av engagerade medarbetare** som trivs på Gryning.

Därför finns Gryning

Gryning bildades 2001 för att kunna tillgodose Västra Götalands kommuners behov av ett brett och specialiserat vård-, omsorgs- och behandlingsutbud. Grynings inledande verksamhet bestod av 29 institutioner och två familjehemsverksamheter som tidigare drevs av landstingen i Västra Götaland och av Göteborgs Stad. Idag finns vi till för våra ägarkommuner och för människorna som bor där. Gryning inte bara ägs av kommunerna i regionen utan verksamheten utvecklas också i nära samverkan med ägare och kunder.

ÖPPENHET, STABILITET OCH UTVECKLING

I Gryning förenar vi kunskap och beprövad erfarenhet med delaktighet och engagerat medarbetarskap. Det utgör grunden för vår verksamhet och våra insatser. Tillsammans bidrar det till förbättrad livskvalitet för människor i behov av stöd.

Långsiktig ekonomisk uthållighet skapar förutsättningar för ständig verksamhetsutveckling. Eftersom Gryning är ett offentligt bolag, ägt av kommuner, gäller samma insyn som i en kommun. Eventuellt överskott återinvesteras i bolaget och används för kontinuerlig verksamhetsutveckling. På så sätt kommer det klienter och kunder tillgodo.

Kunskaps- och metodutveckling är grundläggande för att vi ständigt ska kunna erbjuda vård och behandling av hög kvalitet. Vi deltar i forskningsprojekt, bland annat tillsammans med FoU i Väst, och bidrar med vår kompetens i olika former av kunskapsprojekt.

Våra erbjudanden



Grynings utbud möter behovet hos våra ägarkommuner. Vår verksamhet kompletterar kommunernas och ta vid när kommunerna har behov av våra tjänster. Kommunerna har varierande behov och därför har vi ett brett kundanpassat utbud med specialistverksamhet som ska bidra till förbättrad livskvalitet för människor i behov av stöd. Genom ett brett utbud av tjänster kan vi också erbjuda vårdflätor.

Våra metoder är beprövade och kvaliteten i vår verksamhet säkerställs med ett kvalitetsledningssystem. För att kunna möta även de svåraste klientuppdragen har vi utvecklat en bolagsgemensam modell: "När verksamheten provas".

GRYNING HVB & LSS

En av våra mest omfattande verksamhetsdelar utgörs av institutionsvård av varierande slag. Vi kan erbjuda akut, behandling, utredning, skyddsboende, omsorgsboende (integrationsboende och LSS) eller bara avlastning.

GRYNING FAMILJEHEM

Gryning har flera konsulentstödda familjehem: jourhem, familjehem och familjehem med specialistkompetens gällande hedersrelaterat våld och förtryck. Vi erbjuder också behandling för barn och unga som är placerade i familjehem.

GRYNING LÄGENHET & STÖD

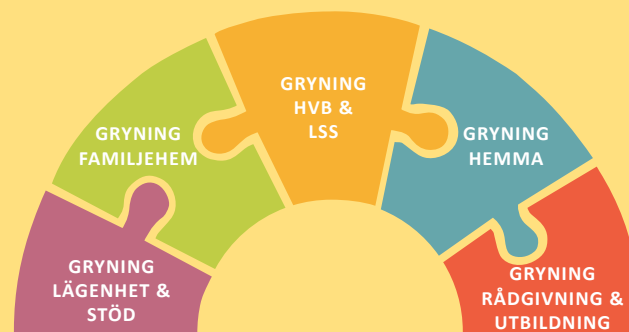
Gryning har utvecklat unika lägenhetslösningar som kan varieras utifrån klientens behov. Vi erbjuder lägenheter med stöd, stödboende, lägenhetsboende med behandling och/eller utredning, träningslägenheter samt lägenheter med skydd.

GRYNING HEMMA

Vi kan erbjuda öppenvårdslösningar med behandling, utredning och stöd.

GRYNING RÅDGIVNING & UTBILDNING

Gryning har unik kompetens på flera områden. Inom området hedersrelaterat våld och förtryck har vi lång erfarenhet och har utbildat många socialsekreterare. Vi kan också erbjuda utbildning i metoder som tejpning. Konsulterar du vår placeringsrådgivning ger vi dig kvalificerad stöttning i ditt val av insats.



Gryning har kvalificerade medarbetare med mycket goda kunskaper kring beroendevård. Vid behov kan dessa kopplas in och komplettera flera av Grynings tjänster.



Samhällsnyttan är mål

Gryning är Kommunernas Gryn

Vd Katarina Ahlqvist, verksamh

Tjerneld svarar på frågor om nu

Vad är viktigast för Gryning på kort sikt?

Katarina, vd: Det är att fortsätta utveckla kärnverksamheten och innehållet i vården och att fortsätta vara en bra, attraktiv arbetsgivare som skapar förutsättningar både för medarbetarna och för det dagliga vård- och behandlingsarbetet.

Följsamheten utifrån kommunernas behov har blivit allt mer central och ställer större krav på vår flexibilitet. Vi har en särställning som det största kommunala bolaget inom vård och omsorg. Det innebär en ständig anpassning till ägarkommunernas förändrade behov och önskemål.

Och på lite längre sikt?

Peter Nilsson, verksamhetschef: Om vi ser till vårdens innehåll kan vi notera att de klientuppdrag vi får bli allt mer komplexa. Vi vet att Grynings medarbetare klarar svåra kommunala klientuppdrag samtidigt som vi kan erbjuda olika insatsalternativ, så kallade vårdflätor, med både bredd och spets.

En annan viktig fråga är att fortsätta ge Grynings

et – affärsnyttan är medlet

ing med allt vad det innefattar.

etschef Peter Nilsson och HR-chef Eva

utid och framtid i Gryning.

barn och unga förutsättningar att fullfölja sin skolgång, en viktig parameter för ungdomens fortsatta utveckling.

Katarina: Vi strävar mot att ytterligare stärka dialogen med ägarkommunerna för att kontinuerligt kunna möta deras behov och komplettera kommunernas eget vårdutbud. En viktig kanal är de kommun-dialoger vi påbörjade under 2017.

Vi ska också förse verksamheten med förbättrade och moderniserade verksamhetsstöd. Idag har vi den digitala kvalitetshandboken som utgör en bas för kärnverksamhetens samlade kvalitets- och ledningssystem. Ett nytt socialt intranät ger ytterligare möjlighet att stärka en lärande organisation.

Vilken är den största utmaningen?

Katarina: En utmaning är att skapa ekonomiska förutsättningar för att långsiktigt kunna leverera vårdtjänster av hög kvalitet samtidigt som välfärds-behoven och dess utmaningar är betydande i dagens samhälle.

Eva, HR-chef: Att vi kan fortsätta attrahera kompetenta och professionella medarbetare är en annan förutsättning för att kunna leverera vård och behandlingsinsatser av högsta kvalitet.

Och som arbetsgivare, vad är viktigast för Gryning i det avseendet?

Eva: Det är att fortsätta ta vara på all den kompetens som finns inom Gryning och bland våra medarbetare. Delaktighet är Grynings signum som tar sig uttryck på olika sätt: genom teamarbete, genom att dela med sig av sin kunskap till sina arbetskamrater och inte minst arbetsglädje och en genuin stolthet för det betydelsefulla och samhällsnyttiga arbete som utförs varje dag.

Vilken är den viktigaste rollen för Gryning?

Katarina: Vi drivs av löftet att vara Kommunernas Gryning med allt det innefattar och vill fortsätta bygga broar med våra ägarkommuner.

2017

Omvärlden präglas även fortsättningsvis av stor osäkerhet. Delvis beroende på den förda migrationspolitiken, men också beroende på kommunernas ekonomiska situation.

KUND OCH KLIENT

Efterfrågan på Grynings tjänster har varit relativt hög men växlat under året. Efterfrågan av platser kring ensamkommande barn har minskat avsevärt under 2017.

KVALITETS- OCH FÖRBÄTTRINGSARBETE

Den digitala kvalitetshandboken säkerställer ett gemensamt arbetssätt samt ger förutsättning för lärande och erfarenhetsutbyte. För att följa upp vårdens kvalitet används ytterligare ett antal verktyg inom bolaget.

Enkätsvaren i regelbundna klient-, kund-, medarbetar- och anhörigenkäter utgör en viktig del i det systematiska kvalitetsarbetet inom Gryning som helhet. Ur enkätsvaren kan utläsas att Grynings styrkor ligger i bra vård- och behandlingsarbete

4,15

av 5
Grynings NKI (Nöjd Kund-Index)

95%

av Grynings kunder kan
tänka sig att använda bolagets
tjänster igen

2353

klientinsatser 2017

förenat med service och bemötande samt i att skapa förtroende och trygga förhållanden i relationen med klienter och anhöriga.

Grynings verksamheter får få synpunkter från IVO. Bolaget har väl förankrade rutiner för att hantera Lex Sarah, klagomål och andra avvikelser.

EKONOMI

Efterfrågan har under 2017 generellt varit fortsatt god på platser i HVB samtidigt som det varierar under året. Resultatet för 2017 är svagt, framförallt beroende på att ensamkommande minskat, samt delvis beroende på att sju enheter har avvecklats under året.

Årets resultat uppgår efter bokslutsdispositioner och skatt till -944 (-3820) tkr. Rörelseresultatet blev -21 262 (1 230) tkr och rörelsemarginalen uppgår till -4,2 (0,23) procent.

Den totala försäljningen uppgick under 2017 till 500 766 tkr, vilket är en minskning med 7,7 procent jämfört med föregående års siffra på 542 665 tkr. Den största minskningen stod verksamhetsområde integrationsboende för. De flesta övriga verksamheter ökar omsättningen 2017 gentemot 2016. Bolagets utökning av antal platser har bidragit till detta.

INFÖR 2018

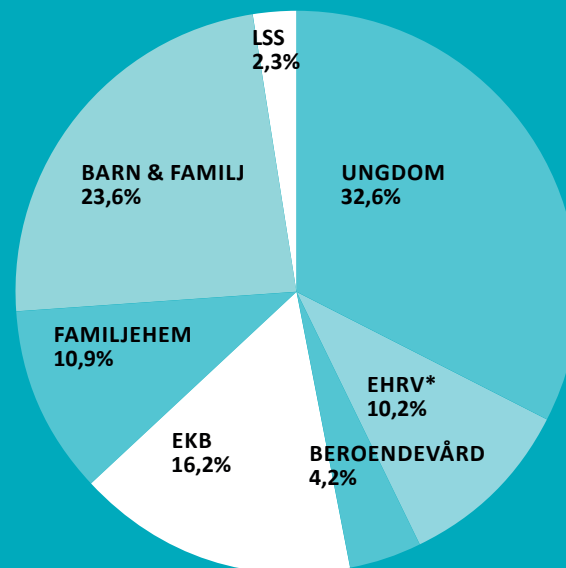
För att möta ägarkommunernas behov sker kontinuerliga förändringar i verksamheten. Enheter tillkommer, expanderar, avvecklas eller omdanas.

Åren 2016 och 2017 har visat underskott. Tidigare års överskott bidrar emellertid till att bolaget har en fortsatt stabil ekonomisk plattform inför de kommande åren.

RÖRELSERESULTAT, TKR

2014: 33 321 2015: 25 919 2016: 1 230 2017: -21 262

FÖRSÄLJNING. ANDEL PER VERKSAMHETSOMRÅDE



*Enheten för insatser mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Medarbetarna skapar egen policy

5 GODA SKÄL ATT JOBBA PÅ GRYNING

- 1. Du gör skillnad**
Du bidrar till att utveckla samhället och gör skillnad för människor i behov av stöd.
- 2. Du utvecklas**
Vi ger dig möjligheter att utvecklas på jobbet.
- 3. Du får gemenskap**
Du kommer in i en god gemenskap – du jobbar inte ensam utan i team med kunniga och engagerade kollegor.
- 4. Du kan påverka**
Du har möjlighet att vara delaktig i utvecklingen av verksamheten.
- 5. Du blir en del av kommunernas Gryning**
– en samhällsaktör som ägs av kommunerna i Västra Götaland.



skapade sin

Vartannat år träffas Grynings alla medarbetare gruppvís, tvärs över avdelnings- och enhetsgränser i så kallade medarbetarforum. Syftet är att vi med vår samlade kraft och kompetens ska driva utvecklingen i Gryning framåt för att uppnå visionen om att göra nytta för människa och samhälle.

Under vårt senaste medarbetarforum kretsade arbetet kring hur vi vill vara – både gentemot varandra och mot andra – och resulterade i en medarbetarpolicy.

– Att träffas och prata om det skapade en tydlighet i vad vi gör och varför vi utför vårt arbete, säger Rebecka Frick som är behandlingshandläggare på en av Grynings enheter.

Ett första förslag till medarbetarpolicy utarbetades och det gick ut på remiss till alla enheter. Sedan gick bolagsledningen igenom varje synpunkt, arbetade in dem och slutresultatet blev en policy som alla medarbetare kan stå bakom.

– Jag blir stärkt av att känna igen mig, säger Rebecka. Det är otroligt fina ord som skapar en yrkesstolthet och ger en boost att fortsätta göra ett gott arbete.

När så många medarbetare träffas kommer det naturligtvis upp idéer som inte bara rör medarbetarskapet, utan sådant som organisation, vårdens innehåll, metoder och mycket annat. Bolagsledningen har återkopplat skriftligt på alla idéer och förslag. Några åtgärdas direkt, andra är på gång och en del av idéerna behöver diskuteras och ytterligare bearbetas.

Grynings medarbetarpolicy i koncentrat:

- Vi är engagerade och kompetenta.
- Vi tar ansvar och vill utvecklas.
- Vi är tydliga och trygga.
- Vi är respektfulla och empatiska.

Läs mer om medarbetarpolicyn och hur det är att jobba hos oss på gryning.se.

KORTA FAKTA

- 574 tillsvidareanställda medarbetare
- 68 procent är kvinnor och 32 procent män
- Medelålder 41,4 år
- Andel med akademisk examen 63 procent
- Omkring 4 av 10 medarbetare har ingen eller högst en sjukskrivningsdag
- 81 i HME, Hållbart medarbetarengagemang 2016* (78 var medeltalet för Sveriges kommuner 2015)

* mäts vartannat år



Delad kunsk

Espen Lunde och Anna Merje Larsson är två av Grynings medarbetare som varit med sedan starten och som bidrar till att utveckla Grynings verksamhet genom att systematiskt dela med sig av sina kunskaper.



Anna, som är familjebehandlare på Familjecentrum Göteborg, har arbetat med barnorienterad familjeterapi (BoF) i flera år. Tejping* är en av de metoder hon använder. Sedan hon själv utbildades till utbildare i metoden 2015 har omkring 180 personer gått hennes utbildning i tejping. Både Gryningsmedarbetare och personal från socialtjänstens individ- och familjeomsorg i Göteborgsregionens kommuner.

– För mig känns det bra att dela med mig av min

Kunskap för bättre vård



erfarenhet och mina kunskaper, säger Anna. Då kan fler barn och familjer få hjälp att öppna sina kommunikationskanaler tillsammans.

Gryning har startat ett internt nätverk för de som arbetar med BoF. Det ansvarar Anna för. Det ska säkerställa ett enhetligt förhållningssätt på alla Grynings enheter.



Espen Lundes expertområde är beroendevård. Han är biträdande enhetschef vid Lärjeholm, ett av Grynings behandlingshem för människor med olika former av beroende.

Tillsammans med sina kollegor följer Espen utvecklingen på området och tar löpande del av forskning och

riktlinjer på nationell nivå. Han ser ett stort värde av att kunna bidra med kunskap som gör det möjligt att professionellt möta klienterna utifrån varje individs behov.

– Många ungdomar som kommer till våra enheter har också en missbruksproblematik, några har utvecklat ett beroende. Genom att arbeta tillsammans kan det bidra till en bättre och mer framgångsrik vård för ungdomen. Espen, som är barn- och ungdomspedagog, föreläser ute i Grynings verksamheter och håller halvdagsutbildningar för sina arbetskamrater.

– Förutom att det bidrar till en bättre vård, skapar det en säkrare arbetsmiljö med ökad kunskap om droger, säger han.

*Tejping är en gestaltande kommunikationsform, en metod som på ett konkret och externaliserat sätt hjälper barn, ungdomar och vuxna att klargöra och bearbeta olika situationer och händelser både på det yttre och det inre planet. Tejping har samhandling i fokus och ger ett barnperspektiv i familjearbetet.

Inom Gryning jobbar vi med ett flertal metoder, läs om dem på gryning.se

Aldrig långtråkigt at

Hund, katt och häst. Och sex barn mellan 2 och 18 år, fyra biologiska och två placerade. Familjen Ludvigsson är en av de familjer som har plats, tid och engagemang nog att vara familjehem.

Att vara jour- eller familjehem är ett sätt att leva och att göra skillnad för några av de barn och ungdomar som under en kortare eller längre tid inte kan bo med sin biologiska familj.

– De första dagarna fokuserar vi på att barnet eller ungdomen ska känna sig trygg och välkommen till oss. Det är både spännande och krävande, vi ska respektera varandra och vänja oss vid både vanor och ovanor hos varandra.

Familjen har varit familjehem i åtta år. I sex år har de haft Gryning som uppdragsgivare. Grynings familjehem är konsulentstödda och det innebär att familjen har kontakt med en familjehemskonsulent i stora som små vardagsfrågor, till exempel när det gäller skolgång och umgänge med den ungas ursprungliga familj. Konsulenten bidrar med stöd och handledning under hela placeringen. Familjen deltar också i regelbunden extern

handledning och fortbildning tillsammans med andra familjehem.

Grynings familjer är kontrakterade vilket innebär en säkerhet om ett långsiktigt samarbete. En vuxen är alltid hemma och i familjen Ludvigsson har Linda och Tommy delat på vem som har förvärvsarbetat och vem som har varit hemma.

Idag har familjen Ludvigsson kontakt med i stort sett alla barn och ungdomar som varit placerade hemma hos dem. En av ungdomarna kommer till och med och firar jul med dem.

– Att vara familjehem är ett ärorikt uppdrag, tillsammans med övriga familjen kan vi ge barnen en ärlig chans att klara vuxenvärlden.

Är du eller din familj intresserad av att bli jour- eller familjehem i Gryning? Läs mer på gryning.se

tt vara familjehem

”Han bor hos mig för att han
är min storebror så klart”

Sexåringen i familjen



AKUT • BEROENDEVÅRD • BEHANDLING • BARN OCH FAMILJ • ENSAMKOMMANDE BARN OCH UNGA FAMILJEHEM • JOURHEM • LSS-BOENDE • LÄGENHETER MED STÖD • UNGDOM • UTREDNING • ÖPPENVÅRD
INSATSER MOT HEDERSRELATERAT VÅLD OCH FÖRTRYCK • INTEGRATIONSBOENDE MED SÄRSKILT STÖD



GRYNING

Gryning Vård AB

Post: Box 5154, 402 26 Göteborg

Besök bolagskontoret: Kålltorpsgatan 2, Göteborg

Tel: 031 703 39 50

info@gryning.se

www.gryning.se