

ÄGS AV
KOMMUNER
DRIVS AV
ENGAGEMANG



GRYNING – MED DELAKTIGHET SOM GRUND

Kunskap, kvalitet och delaktighet utgör grunden för Grynings arbete. Tillsammans med våra 50 ägarkommuner ger vi förbättrade livsvillkor för samhällets mest behövande grupper. Som ett komplement till kommunernas egna utbud är samspelet en förutsättning för att vi ska kunna vara följsamma gentemot kommunernas och deras invånares behov.

Dialogen med våra klienter är central. Även med alla de som finns runt klienten, som anhöriga och gode män. Utifrån de enkäter vi ställer till alla dessa grupper är jag glad att kunna utläsa att Grynings kunder och klienter fortsatt är mycket nöjda med kvaliteten på vårt arbete. Enkätsvaren utgör viktiga verktyg i vårt utvecklingsarbete. Vi strävar därför efter att än fler ska komma till tals genom dessa enkäter.

Engagerade och delaktiga medarbetare är förutsättningen för att kunna bedriva socialt arbete med hög kvalitet. Det har vi på Gryning. Vi får höga medarbetarbetyg och i arbetet med att ta fram gemensamma riktlinjer för vad som är viktigt för att vara en bra och professionell Gryningmedarbetare deltog över 500 medarbetare.

Jag hoppas att du vill bygga broar tillsammans med oss – som kund, samarbetspartner eller medarbetare – för att ge goda förutsättningar att möta barn och ungdomars behov idag och framöver. Tillsammans gör vi skillnad och bidrar till att skapa en socialt hållbar utveckling.

Katarina Ahlqvist
Katarina Ahlqvist, vd



Kommunernas Gryning – gör nytta för människa och samhälle

Vi arbetar för att bidra till en socialt hållbar utveckling genom att vara en föregångare inom vårt område och göra skillnad för människor i behov av stöd.

Kommunernas Gryning – ett självklart förstahandsval

Gryning erbjuder insatser vid ett fyrtiotal olika enheter, på behandlingshem, i hemmiljö och i jour- eller familjehem i hela Västra Götaland. Ett brett, varierat och kundanpassat vårdutbud för barn, ungdomar och familjer i kris, vuxna missbrukare samt för personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck. Vi ägs av kommunerna i Västra Götalandsregionen och är därför kommunernas eget bolag.

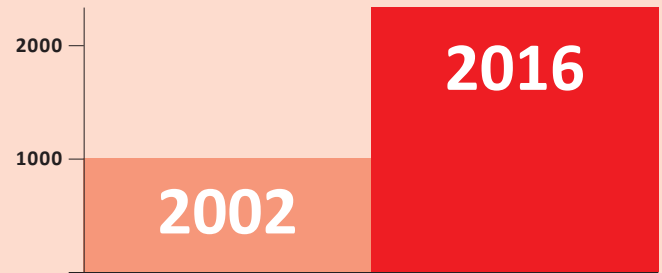


5 GODA SKÄL ATT ANLITA GRYNING

1. Vi är kommunernas Gryning. Allt överskott går tillbaka och bidrar till att utveckla verksamheten.
2. Vi har ett brett och specialiserat utbud av vård, omsorg och behandling.
3. Vi utvecklar verksamheten tillsammans med våra kunder och ägare utifrån deras behov.
4. Vi använder beprövade metoder med brett stöd i forskning och praktik.
5. Våra medarbetare drivs av engagemang.

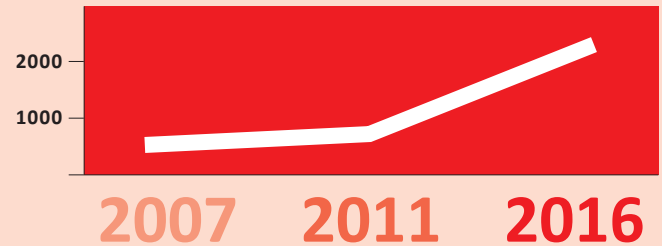
15 ÅR

Gryning bildades den 1 juli 2001 och har nu funnits i mer än 15 år. Vi tog över 29 institutioner och två familjehemsverksamheter som tidigare drivits av landstingen i Västra Götaland och Göteborgs Stad.

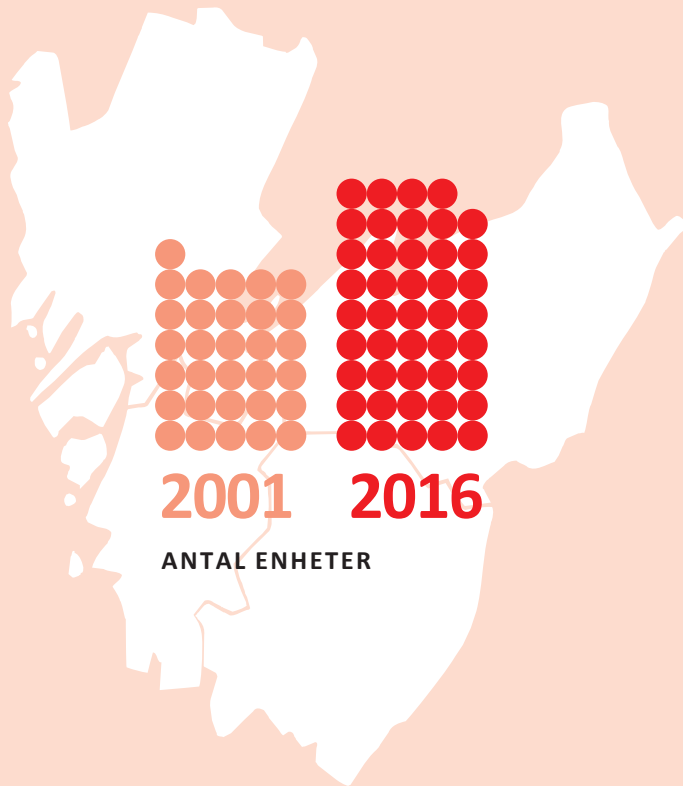
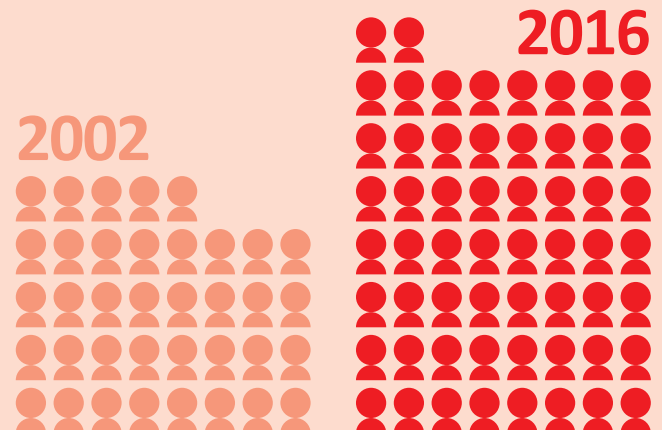


ANTAL KLIENTINSATSER

ANTAL FÖRFRÅGNINGAR
TILL GRYNINGS PLACERINGSRÅDGIVNING



ANTAL MEDARBETARE (1 FIGUR = 10 PERSONER)



Vi på Gryning finns till för våra ägarkommuner och för människorna som bor där. Det kräver att vi är lyhörda och snabbt kan anpassa vår verksamhet efter skiftande behov. Därför driver vi verksamheten i ett kommunalt bolag där affärsmässigheten är ett verktyg för det samhällsnyttiga uppdraget.

Gryning är ett offentligt bolag och hos oss gäller samma insyn som i kommuner. Det överskott vi kan skapa stannar kvar i bolaget och används för att utveckla verksamheten. På så sätt kommer det klienter och kunder till godo. Det är det som gjort att vi under de femton år som bolaget funnits kunnat vara följsamma mot våra ägarkommuners behov och utifrån det utveckla Gryning.

ATTRAKTIVT UTBUD

Vårdens innehåll ska bidra till förbättrad livskvalitet för människor i behov av stöd. Med ett brett, varierat och

kundanpassat utbud ska vi möta behovet hos våra ägarkommuner så att vi kan ta vid och komplettera deras verksamhet.

Kvalitetsarbetet är centralt i Gryning och vi arbetar ständigt för att utveckla verksamheten. Vi driver systematisk utveckling av vårt utbud och våra metoder och kvalitets-säkring är en självklarhet. På så sätt förbättrar vi innehållet i insatserna och det leder till resultat och positiv utveckling hos dem vi är till för.

ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

Att vara en attraktiv arbetsgivare för dagens och morgondagens medarbetare är ett av våra viktigaste fokusområden. Kunskap och beprövad erfarenhet förenat med delaktighet och engagerat medarbetarskap utgör grunden för Grynings verksamhet.

A young woman with long, wavy brown hair is seated at a wooden table in a bright, modern cafe. She is wearing a dark blue cardigan over a floral patterned top. She is looking towards the right of the frame, smiling slightly as if in conversation. The background is softly blurred, showing other people and cafe fixtures like pendant lights and windows. The overall atmosphere is warm and inviting.

MÖTER
MÄNNISKOR.
SER BEHOV.
VÅGAR FRAMTID.

2016

2016 har till stor del präglats av de stora förändringar som skett inom området ensamkommande barn. Under 2015 var efterfrågan på insatser för ensamkommande barn mycket stor och Gryning etablerade på kort tid nya verksamheter och utökade befintliga enheter. I början av 2016 avtog efterfrågan helt till följd av förändringar i den nationella migrationspolitiken och vi har arbetat intensivt med omdaning och omställning till andra verksamhetsinriktningar.

KUND OCH KLIENT

Efterfrågan på Grynings tjänster har varit fortsatt hög under året, trots den kraftigt minskade efterfrågan kring ensamkommande barn (EKB). Antalet klientinsatser på andra enheter än transitboenden har ökat jämfört med föregående år.

KVALITETS- OCH FÖRBÄTTRINGSARBETE

Under 2016 har vi infört ett nytt IT-stöd för en ny digital kvalitetshandbok, som utgör grunden i vårt kvalitetsledningssystem.

97%

av Grynings kunder kan tänka sig att använda oss igen

4,3

av 5

Grynings NKI (Nöjd Kund-Index)

125

dagar genomsnittlig vårdtid (varierar mellan 5 och 420 beroende på verksamhetstyp)

I de runt 1000 enkätsvaren ser vi en positiv trend där såväl kunder som klienter blir mer nöjda med Grynings insatser. Grynings främsta styrkor är akuta insatser och utredningar kring barn och familjer. Samtidigt finns utmaningar och förbättringsområden, bland annat kring längre placeringar med behandlingsinsatser.

Gryning har väl förankrade rutiner för att hantera lex Sarah, klagomål och andra avvikelser. Vi ser avvikelser som en möjlighet till lärande och utreder alltid vad som inträffat för att kunna vidta förbättringsåtgärder. Grynings verksamheter får få synpunkter från IVO.

EKONOMI

Årets redovisade resultat uppgick till -3 820 tkr (15 541). Rörelseresultatet blev 1 230 tkr (25 919) och rörelsemarginalen 0,23 procent (5,32), vilket innebär att det långsiktigt finansiella målet inte uppnåddes för 2016. Bedömningen är att Gryning behöver en rörelsemarginal på 5 procent för att klara framtida expansion och fortsatt verksamhetsutveckling.

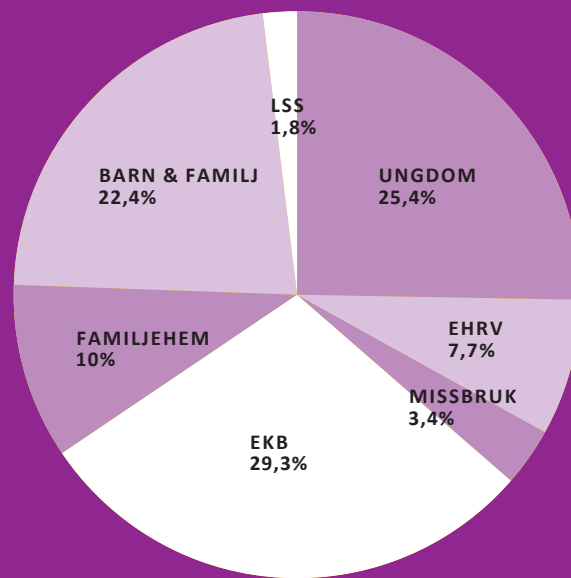
Den totala försäljningen uppgick under 2016 till 542 666 tkr, vilket är en ökning med 11,5 procent (486 902 tkr). Den största ökningen stod verksamhetsområde EKB för, från 81 991 tkr till 159 298 tkr. Övriga verksamhetsområden har haft relativt små förändringar jämfört med 2015.

Inför 2017 är Grynings finansiella ställning stabil. Soliditeten, likviditeten och de senaste årens upparbetade överskott ger en ekonomisk plattform för de kommande åren.

RÖRELSERESULTAT, TKR

2013: 6 867 2014: 33 321 2015: 25 919 2016: 1230

FÖRSÄLJNING, ANDEL PER VERKSAMHETSOMRÅDE





MÄNNISK

ALLTID MED KAN I CENTRUM

Grynings placeringsrådgivning blir allt mer efterfrågad. Vår utgångspunkt är att erbjuda de insatser som bäst tillgodoser klientens och familjens behov. Det gör vi i samspel med socialsekreterare för att tillsammans finna den bästa lösningen i varje enskilt fall.

Med lång erfarenhet från både socialtjänst och HVB kan vi ge kvalificerad rådgivning. Även om vi just då inte har möjlighet att erbjuda den insats socialtjänsten efterfrågar, kan vi ofta ge råd om vart man kan vända sig. Eller så löser vi om möjligt akut placering i väntan på att rätt vårdplats blir ledig.

Utöver HVB kan Gryning erbjuda placering i familjehem och vi har flera verksamheter som kan stötta barn, unga och föräldrar i öppenvård. Inom vår enhet för insatser mot hedersrelaterat våld finns både HVB och familjehem. Vi har också ett utbud av lägenheter där vi kan erbjuda olika insatser. För ensamkommande barn och

unga har vi integrationsboende med särskilt stöd. Gryning har även kvalificerad missbruksvård.

Att Gryning har en så stor bredd i utbudet och många välutbildade medarbetare ger extra trygghet åt både kunder och klienter. Medarbetare samarbetar, delar kunskaper och stöttar varandra i svåra ärenden. Enheter kan komplettera varandra och samarbeta kring klienten. Vi har även akutenheter som kan avlasta andra enheter vid behov. Våra specialistenheter, exempelvis inom missbruk och hedersrelaterat våld, har kunskaper som ofta är värdefulla även på andra enheter i arbetet med ungdomar och unga vuxna.

Gryning samverkar med socialtjänsten i insatser kring klienten och knyter samman vården tillsammans med andra viktiga aktörer som skola, BUP, sjukvård och tandvård.

SER MÄNNISKO SKAPAR MÖJLIG

Tanja är elva år. Hon har kommit till Sverige tillsammans med sin familj efter att hennes pappa torterats och hennes mamma har våldtagits och misshandlats i hemlandet inför Tanjas ögon. Mamma, pappa, Tanja och hennes två småbröder söker asyl i Sverige. Efter avslag på asylansökan väntar en orolig tid som tär på familjen. Vid ett andra avslag faller Tanjas värld samman. Hon visar sig alltmer sällan i skolan, hon äter dåligt, har ångest och föräldrarna står rådlösa. Tanjas familj tackar ja till erbjudandet om en placering på Solsidan, som de får kontakt med via de sociala myndigheterna sedan skolan gjort orosanmälan.

Tanja och hennes familj är fiktiva personer i Carina och Micael Jönssons bok *Vägen tillbaka* som handlar om hur Gryning barn- och familjeenhet Solsidan i Skara arbetar med barn med uppgivenhetssyndrom. Boken beskriver hur behandlingen går till och Tanjas väg tillbaka till livet.

SPETS, BREDD OCH DJUP

Det här är bara ett exempel på hur vi på Gryning arbetar med behandling som utgår från individens behov och situation. På Solsidan har vi med tiden utvecklat vår egen behandlingsmetod för barn med uppgivenhetssyndrom. Metoder och program är en viktig del av det sociala arbetets evidensbaserade praktik och därmed för vårt arbete. Inom Gryning följer vi aktivt forskningsutvecklingen och tar till oss de metoder och program som vi bedömer fungerar bäst i våra olika verksamheter. Alla finns beskrivna på gryning.se.

DR. GHETER.



Vägen tillbaka är resultatet av ett samarbete mellan Gryning, Carina och Micael Jönsson. Boken vänder sig i första hand till de som i sitt arbete kommer i kontakt med uppgivna barn och deras föräldrar.

Intresserad av boken? Du kan köpa den på vår hemsida gryning.se

KUNSKAP, KVAL DELAKTIGHET I

KORTA FAKTA

- 582 tillsvidareanställda medarbetare
- 66 procent är kvinnor och 34 procent män
- Medelålder 43,5 år
- Andel med akademisk examen 67 procent
- 4 av 10 medarbetare har ingen eller högst en sjukskrivningsdag
- 81 i HME, Hållbart medarbetarengagemang (78 var medeltalet för Sveriges kommuner 2015)

ITET OCH VARDAGEN.

Gryning är ett utvecklingsinriktat vårdbolag med samhällsengagemang. Fler än 500 medarbetare gör varje dag skillnad för barn, ungdomar, familjer och vuxna i vår verksamhet.

Alla medarbetare inom Gryning bjuds in till dialog om viktiga frågor och bolagets framtida utveckling vartannat år i Medarbetarforum. Under året deltog drygt 500 medarbetare under temat Medarbetarskap. Styrkorna i Gryning är enligt medarbetarna ett gott bemötande gentemot kunder och klienter, uppföljning och meningsfullhet i arbetet. Ledarskapet värderas också högt.

David Tolf är sedan 2011 behandlingssekreterare på Trollbacken, Grynings utrednings- och behandlingshem för barn och familjer i Kungälv:

– Jag har sedan jag själv var barn varit intresserad av människor, och i synnerhet barn och deras beteende och utveckling. Jag visste tidigt att detta var något jag ville arbeta med.

Det som lockade på Trollbacken var arbetssättet, det systemiska förhållningssättet där man arbetar med hela familjen, men med barnets bästa i fokus. Så när tillfället dök upp sökte han sig snabbt dit.

– **Jag har väldigt ofta roligt på jobbet.** Att få möta de barn och föräldrar som kommer till oss och ta del av deras historia är inspirerande. Att sedan få följa dem, bygga relation och arbeta för en positiv utveckling gör att jobbet känns väldigt meningsfullt. Jag gillar även de utmaningar man ställs inför, den oförutsägbara biten i att arbeta med människor. Man blir sällan uttråkad.

David värdesätter särskilt det nära arbetet kollegor emellan. Vetskapen att jobbet alltid sker i team gör att han aldrig känner sig ensam.

– Det finns alltid någon att reflektera med och vi hjälper varandra att göra ett gott arbete. Dessutom har vi väldigt roligt tillsammans.

AKUT • ENSAMKOMMANDE BARN OCH UNGA • BARN OCH FAMILJ • BEHANDLING • FAMILJEHEM • JOUR-
HEM • LSS-BOENDE • LÄGENHETER MED STÖD • MISSBRUK • UNGDOM • UTREDNING • ÖPPENVÅRD •
INSATSER MOT HEDERSRELATERAT VÅLD OCH FÖRTRYCK • INTEGRATIONSBOENDE MED SÄRSKILT STÖD



GRYNING VÅRD AB

POST: BOX 5154, 402 26 GÖTEBORG
BESÖK: KÅLLTORPSGATAN 2, GÖTEBORG
TEL: 031 703 39 50
INFO@GRYNING.SE
WWW.GRYNING.SE

Kommunernas Gryning