



GRYNING VÅRD  
ÅRET 2014 I KORTHET

*Kommunernas Gryning*



# VD har ordet

**G**ryning är idag ett av Sveriges största bolag för hem för vård eller boende, HVB. Genom sin ägarstruktur, där 49 kommuner i Västra Götaland äger bolaget via sina kommunalförbund, har Gryning en unik särart. Bolaget vilar på stark samhällsnyttig grund och förknippas i hög grad med kvalitet, kompetens, flexibilitet samt trygg och säker vård. Det är glädjande att konstatera att det finns en stor efterfrågan på Grynings tjänster från både ägarkommuner och övriga kommuner. Antalet förfrågningar mer än dubblerades 2014 i jämförelse med föregående år.

Grynings målsättning är att kontinuerligt i vardagen vara Kommunernas Gryning. Det är ett speciellt och angeläget uppdrag som ställer krav och förväntningar på oss alla envar i bolaget. Gryning arbetar sedan några år tillbaka med ett genomgripande förändrings- och utvecklingsarbete, där vi vårdar, mognar och utvecklar det vi sedan tidigare har gjort bra och tillför nya dimensioner. Därmed stärks över tid den gemensamma verksamhetsplattformen för Grynings alla verksamheter och som helhet.

Grynings uppgift är att, som ett komplement till kommunerna, bidra till förbättrade livsvillkor för samhällets mest utsatta grupper genom att erbjuda insatser inom olika verksamhetsområden. Gryning gör ägarnytta genom att flexibelt möta och svara på kommunernas behov. Grynings mål är att göra samhällsnytta och bidra till en hållbar samhällsutveckling.

Tillsammans med ägare, kommunalförbund och kommuner, vill Gryning fortsätta bygga broar där vi med helhetssyn, samverkan och uthållighet bidrar till ett samhälle för alla.

*Göteborg i juni 2015*

*Katarina Ahlqvist*

*Verkställande direktör*

# Vision och verksamhetsidé

## KUNSKAP, KVALITET OCH DELAKTIGHET – GRYNINGS SIGNUM

### VISION

#### **Kommunernas Gryning – gör nytta för människa och samhälle**

*Gryning är en erkänd samhällsaktör som bidrar till socialt hållbar utveckling.*

*Gryning är en föregångare inom sitt område och gör skillnad för människor i behov av stöd.*

### VERKSAMHETSIDÉ

#### **Kommunernas Gryning – ett självklart förstahandsval**

*Gryning är ett offentligt ägt bolag som vilar på samhällsnyttig grund.*

*Gryning gör ägarnytta genom att tillhandahålla ett brett och specialiserat vård-, omsorgs- och behandlingsutbud som tillgodoser kommunernas behov. Verksamheten utvecklas i nära samverkan med ägare och kunder.*

*Gryning präglas av långsiktig ekonomisk uthållighet som skapar förutsättningar för ständig verksamhetsutveckling.*

*Kunskap och beprövad erfarenhet förenat med delaktighet och engagerat medarbetarskap utgör grunden för Grynings verksamhet och insatser. Detta tillsammans bidrar till förbättrad livskvalitet för människor i behov av stöd.*



## 2014 i korthet

**Under 2014 har** närmare 2 200 klientinsatser inom vård och behandling utförts inom Gryning, vilket är en ökning jämfört med föregående år. Andelen barn i de lägre åldrarna (0–12 år) har ökat och andelen ungdomar i åldern 17–21 år har minskat. Akuta placeringar och utredningsuppdrag har ökat.

**Samtliga verksamhetsområden har** haft mycket hög beläggning och efterfrågan och Gryning har dessvärre inte kunnat möta kommunernas stora behov av platser. För att bättre kunna möta efterfrågan har en översyn gjorts av expansions- och utvecklingsmöjligheter inom samtliga verksamhetsområden. Ansökningar om utökning av platser har lämnats in till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, men handläggningstiden är lång vilket gör att processerna för expansion tar tid.

**Grynings verksamheter vilar** på en stabil grund av kompetens och kvalitet. Vård- och behandlingsarbetet har

fortsatt att utvecklas under året, bland annat genom metodutveckling, kompetensutveckling och samverkan med forskning inom flera områden.

**En kartläggning har** gjorts av oplanerade utskrivningar och svåra situationer/kritiska skeden i vården. Kartläggningen visar att Gryning har stor kapacitet att klara de mest komplexa ärendena, endast sex procent avslutas oplanerat. Ett antal nyckelfaktorer har identifierats som väsentliga för att ytterligare öka Grynings förmåga att klara fler svåra ärenden och arbete pågår nu för att vidareutveckla och förstärka dessa faktorer.

**Kvalitetsarbete inom Gryning** har hög prioritet och är en grundbult i verksamheten. Grynings kvalitetsledningssystem innehåller flera olika delar; exempelvis kvalitetshandböcker på enhetsnivå med riktlinjer och rutiner, avvikelshantering, kundenkäter och andra uppföljningsverktyg.



**Kundenkäten till handläggare** inom socialtjänsten visar att kunderna är mycket nöjda med Grynings insatser. Nöjd-Kund-Index (NKI) uppgår till 8,7 (skala 1 = inte alls nöjd, 10 = mycket nöjd) och 94 procent av kunderna kan tänka sig att använda Grynings enheter igen. Gryning gör årligen en uppföljning via telefonintervjuer till ett urval av kommuner där det efterfrågas hur kommunen ser på samarbetet med Gryning och på utbudet. Sammantaget är de flesta kommuner mycket nöjda. Under 2015 införs en ny form av uppföljning; en enkät ställd direkt till klienterna om hur de upplevt insatsen från Gryning.

**Gryning har en stor tillgång** i sina kompetenta medarbetare som tydligt under 2014 har visat sitt engagemang, kunskap och vilja till förändring. Cirka 500 medarbetare har alla med bred delaktighet tagit sig an frågan hur vi gemensamt och enskilt utvecklar Gryning de kommande åren ställt i relation till vår huvuduppgift att vara Kommunernas Gryning. Bolagets nya vision och verksamhets-

idé leder till utveckling och att vi steg för steg förbättrar service och tjänster till våra ägarkommuner. Delaktighet är ett av Grynings signum och tillsammans arbetar vi på ett medskapande och dynamiskt sätt där vård, behandling och omsorg om klienterna är det centrala.

**Gryning redovisar för 2014 ett ekonomiskt överskott.** Ökad efterfrågan och hög beläggning är en förklaring till det goda resultatet, men även ett intensivt arbete med organisations- och verksamhetsutveckling kombinerat med god ekonomisk kontroll har haft avgörande betydelse för det goda resultatet. Det ekonomiska överskottet kommer att återinvesteras i verksamhetsutveckling till nytta för våra ägarkommuner.

## VERKSAMHETSOMRÅDEN

Ungdom • Barn & Familj • Missbruk • LSS-Boende  
• Asylboende • Skyddat boende/Insatser mot  
hedersrelaterat våld och förtryck • Familjehem

Våra verksamheter finns i hela Västra Götaland.



## EKONOMI

Årets resultat uppgick till 26 407 tkr (2013: 8 421). Rörelseresultatet blev 33 321 tkr (6 867) och rörelsemarginalen 7,2 procent (1,6), vilket innebär att det finansiella målet uppnåddes för 2014. Gryning behöver en rörelsemarginal på minst 3–5 procent för ständig verksamhetsutveckling, vilket motsvarar bolagets självkostnadsprincip.

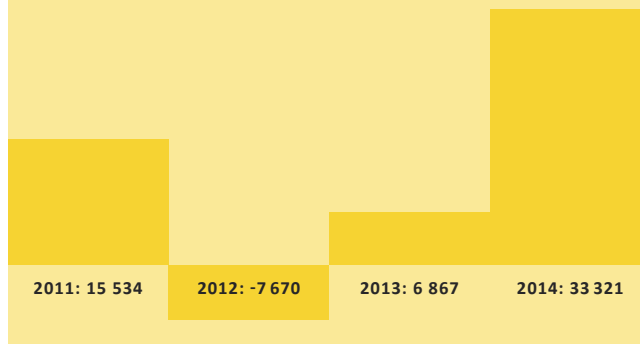
Försäljningen ökade med 24 294 tkr eller 5,6 procent till 461 697 tkr (437 403). Soliditeten uppgick på balansdagen till 71,7 procent (62,4). Kassalikviditeten var 265,8 procent (188,2), exklusive checkräkningskredit.

Rörelseresultatet för verksamheten, alla enheter exklusive område Övrigt (Administration och Fastighet), blev 39 628 tkr (3 992). Inom området Övrigt uppgår rörelseresultatet till totalt -6 306 tkr (2 877), inklusive -363 tkr för kundförluster. Efter finansiella poster blev resultatet totalt 33 874 tkr (7 231).

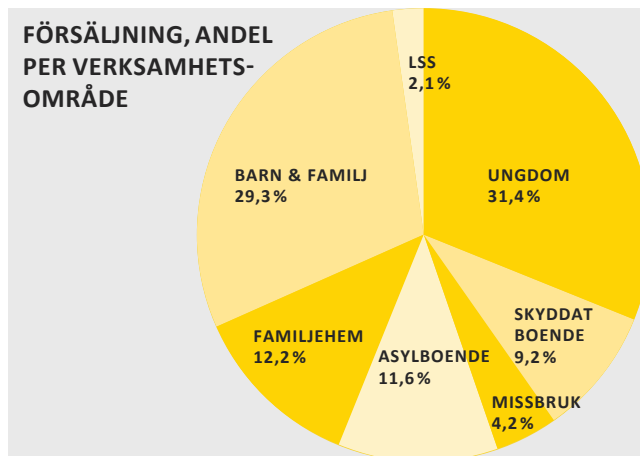
## PERSONAL

Gryning hade vid årsskiftet 459 (föregående år: 482) tillsvidareanställda medarbetare. Utöver de tillsvidareanställda arbetade även ca 400 vikarier i verksamheten. Cirka 100 familjehem, jourhem och avlastare var knutna till bolaget genom uppdragsavtal.

## RÖRELSERESULTAT, TKR



## FÖRSÄLJNING, ANDEL PER VERKSAMHETSOMRÅDE





# Om framtiden

**Gryning står starkt** inför 2015 och kommande år. Förutsättningarna att expandera och än bättre möta kommunernas behov har förstärkts genom det goda ekonomiska resultatet 2014. Gryning har nu möjlighet att genomföra de satsningar som finns planerade för kommande år liksom att utveckla ekonomiska incitament som stärker ägarkommunernas nytta av sitt gemensamma ägande av Gryning.

**Gryning står inför** inför expansion inom flera områden 2015. Tillströmningen av ensamkommande flyktingbarn till Sverige beräknas fortsätta öka under kommande år och Gryning planerar för utökning med flera enheter inom området. Även inom andra områden är efterfrågan stor. När det gäller LSS finns behov hos flera kommuner liksom inom verksamhet för barn och familj, respektive ungdom.

**Vi lever** i en värld i kraftfull omdaning, där samhällets resurser måste kraftsamla för att möta de utmaningar vi står inför. Gryning ska vara en fortsatt föregångare och fortsätta utveckla verksamheter med både bredd och spets, expandera, utveckla och förädla kunskap och ha en organisation som är ändamålsenlig och effektiv i alla led.

**Gryning har hög** kvalitet i verksamheten men vi kommer fortsätta söka efter förbättringsområden. Vi finns, för en kortare eller längre tid, med i ett barns eller en familjs liv och det är vårt ansvar att under den tiden bidra till tillfälliga och/eller varaktiga förändringar av livsvillkoren för alla dem som möter oss på våra institutioner eller i vår öppenvård. Vi vet att vi gör skillnad!



**GRYNING VÅRD AB**

POST: BOX 5154, 402 26 GÖTEBORG

BESÖK: KÅLLTORPSGATAN 2, GÖTEBORG

TEL: 031 703 39 50

INFO@GRYNING.SE